

**Оферта**  
**о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг**  
**интернет-магазина "тур-крым.рф" №6**

г. Севастополь

01 июля 2023 г.

Настоящая Оферта является адресованным дееспособным физическим и юридическим лицам (далее – «Клиентам») официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Территория полезного отдыха» (далее – «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее именуемый по тексту "Договор") на условиях, указанных в настоящей Оферте.

Договор заключается в электронной форме, считается заключенным и вступает в силу с момента его Акцепта.

Акцепт Оферты подтверждает полное, безусловное и безотзывное присоединение Клиента со всеми условиями Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящая публичная Оферта Исполнителя является официальным предложением заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг Клиенту, и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. Договор состоит из двух частей – общей и индивидуальной. Индивидуальная часть Договора определяется заявкой Клиента и формируется после обработки заявки Исполнителем.

1.3. Формируя заявку Клиент пользуется базовой информацией на сайте Исполнителя <https://тур-крым.рф>, а также любой другой доступной для него информацией об услугах. Для получения какой-либо дополнительной информации, связанной с оказанием информационно-консультационных услуг Клиент имеет право обратиться в офис Исполнителя (лично, с помощью телефонной связи, в формате электронной почты, мессенджеров и любых иных доступных способов коммуникации).

1.4. Полным и безоговорочным Акцептом (согласие на заключение договора) настоящей Оферты признается формирование Клиентом заявки на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителя. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящей Оферты в том виде, в котором они изложены в настоящем тексте. Настоящая Оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 435 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты и равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

1.5. Акцептуя настоящую Оферту Клиент подтверждает, что:

- ему понятны все существенные условия Договора и он согласен с ними;
- у него есть все полномочия на заключение Договора, в том числе в интересах третьих лиц – участников поездки. Любая ответственность, связанная с полномочиями на заключение Договора, возлагается на Клиента;
- ему понятен порядок оказания информационно-консультационных услуг;
- ему известны все условия, связанные с изменением Договора, его расторжением.

1.6. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Клиент обязан отказаться от использования услуг.

### **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать информационно-консультационные услуги в области организации отдыха и досуга (именуемые в дальнейшем "услуги"), а Клиента обязуется сформировать заявку на оказание услуг, принять и своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Заявка Клиента может направляться Исполнителю с использованием электронной почты, мессенджеров, сайта Исполнителя, с помощью телефонной связи. Способы коммуникации с Клиентом определяются Исполнителем.

2.3. Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора, или нарушения Клиентом иных обязанностей, установленных настоящим Договором. При невозможности оказания услуг по вине Клиента применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Исполнитель не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.

### **3. Описание услуг**

3.1. Услуги оказываются по различным туристическим направлениям.

3.2. Оказание услуг по настоящему Договору включает в себя подбор или составление программы тура согласно пожеланиям Клиента, а также предоставление Клиенту/участнику поездки письменной Информации (в рамках выбранного им региона):

3.2.1. О наиболее интересных туристических направлениях выбранного региона;

3.2.2. О климатических особенностях выбранного региона;

3.2.3. О вариантах как добраться до места проживания;

3.2.4. О вариантах размещения в выбранном городе;

3.2.5. О необходимости или отсутствии необходимости открытия визы и условиях ее оформления;

3.2.6. О наиболее распространенных и эксклюзивных экскурсиях и развлечениях;

3.2.7. О необходимости или отсутствии необходимости оформления медицинской страховки и условиях ее оформления.

3.3. Исполнитель также вправе оказывать Клиенту/участникам поездки следующие услуги:

3.3.1. Поиск и оценка имеющихся на рынке туристских услуг, соответствующих пожеланиям Клиента, указанным в заявке;

3.3.2. Выбор поставщика услуг, оценка возможности бронирования туристских услуг, соответствующего пожеланиям Клиента, указанным в заявке;

3.3.3. Информации об оптимальных и (или) наиболее подходящих для Клиента услугах (исходя из личной субъективной оценки Исполнителя);

3.3.4. Информации о наличии дополнительных услуг, доступных к бронированию Клиентом в ходе совершения поездки;

3.3.5. Информации об оптимальных и (или) наиболее подходящих для Клиента маршрутах;

3.3.6. Иные услуги.

### **4. Стоимость услуг**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, указанных в разделе 3 Договора составляет 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек за каждого участника поездки. НДС не облагается, в связи с использованием Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2. Клиент оплачивает цену услуг в установленные Исполнителем сроки, но не позднее 5 (пяти) календарных дней, с даты отправки Клиенту программы тура и предоставления Информации.

4.3. Оплата предоставляемых Исполнителем услуг производится в рублях. Проценты на сумму предоплаты не начисляются.

4.4. Расчеты между Клиентом и Исполнителем производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Исполнителя, кассу уполномоченного банка, либо с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в безналичной форме, либо путем перечисления посредством платежной системы «Robokassa», либо иным предусмотренным законом и согласованным с Исполнителем способом

4.5. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными им надлежащим образом в день зачисления денежных средств в полном объеме на расчётный счёт Исполнителя.

4.6. После направления Исполнителем Информации на адрес электронной почты, указанной в заявке, оплаченная Клиентом сумма возврату не подлежит.

### **5. Условия и порядок оказания услуг**

5.1. Ознакомившись с Офертой и выбрав направление по которому оказываются услуги, Клиент направляет в адрес Исполнителя заявку на оказание услуг, путем заполнения формы

размещенной на сайте тур-крым.рф, yoga-travel.ru, либо по форме, установленной приложением к Договору, либо направлением заявки в произвольной форме по электронной почте, или с использованием мессенджеров, или с помощью телефонной связи. Способы подачи заявок устанавливаются Исполнителем. Исполнитель вправе потребовать совершать заявки в форме, установленной Исполнителем.

5.2. Возможность предоставления информационно-консультационных услуг по Договору определяется Исполнителем. Исполнитель подтверждает возможность предоставления информационно-консультационных услуг по каждой заявке Клиента. Исполнитель не гарантирует и не несет обязанности по предоставлению Клиенту гарантированного или заранее установленного объема услуг.

5.3. В течение 3 (трех) дней с момента вступления Договора в силу Исполнитель обязан направить на электронную почту, с помощью мессенджеров указанные Клиентом в заявке, составленную программу тура и Информацию по выбранному Клиентом направлению, согласно раздела 3 Договора.

5.4. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента отправления соответствующего письма Клиент имеет право задать исполнителю любые дополнительные вопросы по Договору, позвонив по телефону 8-800-333-3940. Исполнитель обязан предоставить Клиенту ответы на вопросы устно или в форме электронного сообщения (по договоренности сторон).

5.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечению 5 (пяти) календарных дней с момента отправки Исполнителем Клиенту соответствующего электронного письма или сообщения в мессенджерах с программой тура и иной Информацией на адрес электронной почты, указанный Клиентом в соответствующей заявке в связи с чем, подлежат оплате в полном объеме, вне зависимости от наличия или отсутствия на рынке предложений, соответствующих пожеланиям Клиента на момент принятия Клиентом/участниками поездки решения о совершении путешествия или использовании услуг; от факта совершения Клиентом/участниками поездки путешествия или использования подобранных услуг; от наличия или отсутствия у Клиента/участниками поездки возможности совершить путешествие или воспользоваться подобранными для Клиента услугами. Правила настоящего пункта не применяются, если направленная программа явно не соответствует требованиям Клиента, указанным в заявке, что послужило поводом для отказа от Договора.

5.6. Клиент оплачивает стоимость услуг, указанную в п.4.1. Договора через форму на сайтах [тур-крым.рф](http://тур-крым.рф), [yoga-travel.ru](http://yoga-travel.ru) или иным удобным ему способом перечисления денежных средств на счет Исполнителя, в том числе с помощью сервиса приема платежей Robokassa в течение 5 (пяти) календарных дней с даты отправки Исполнителем Клиенту программы тура, если иной срок оплаты не установлен Исполнителем. Совершением оплаты Клиент подтверждает факт оказания услуг Исполнителем и отсутствие претензий по оказанным услугам.

5.7. Исполнитель вправе (но не обязан) направлять Клиенту Акт об оказанных услугах. При отсутствии возражений со стороны Клиента в течение 3 (трех) дней с даты отправки Акта, Акт считается принятым. Отсутствие Акта не является нарушением условий Договора и не является доказательством факта неоказания услуг со стороны Исполнителя.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Клиент несет ответственность за правильное, корректное и достоверное заполнение своих данных в заявке.

6.2. В случае некорректного заполнения данных Клиентом Исполнитель не несет ответственности за не получение (не доставку) информации Клиенту.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за принятые Клиентом на основании оказанных консультационных услуг решения и их последствия (включая возможные убытки).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие на рынке предложений туристских продуктов или туристских услуг, соответствующих пожеланиям Клиента.

6.5. Исполнитель не производит экспертизу документов Клиента, не несет ответственность за наличие или отсутствие у Клиента возможности совершить путешествие и (или) воспользоваться услугами, информация о которых предоставлена Клиенту. Исполнитель не проводит оценку визовых рисков.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за наличие на рынке более выгодных услуг, по сравнению с услугами, рекомендованными к потреблению Исполнителем. Оценка имеющихся на рынке услуг производится исключительно на основании личного, субъективного убеждения

Исполнителя. Услуги доступные к выбору и потреблению Клиентом доступны для поиска и бронирования в открытом доступе. Клиент подтверждает, что ему известна и понятна возможность лично проверить и оценить наличие на рынке альтернативных вариантов услуг, отличных от вариантов, предложенных Исполнителем.

6.7. Исполнитель не несет ответственности в случае, если путешествие Клиента не состоялось или если Клиент не воспользовался услугами по любой причине. Исполнитель не несет ответственности за возможность Клиента воспользоваться предложенными Исполнителем услугами – данная возможность может быть оценена Исполнителем по своему личному, субъективному убеждению (что является правом, а не обязанностью Исполнителя), но не является рекомендацией воспользоваться или не воспользоваться предложенными услугами. Решение принимается Клиентом самостоятельно исходя из наличия или отсутствия у Клиента/участников поездки необходимых документов и (или) иных обстоятельств, в том числе правил и норм законодательства, позволяющих или не позволяющих Клиенту воспользоваться предложенными ему услугами. Клиент подтверждает, что требования к необходимым документам и иные требования для использования услуг ему известны и понятны.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.9. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему Договору, непредоставление требуемых Исполнителем документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Клиента.

6.10. Ответственность Исполнителя ни при каких обстоятельствах не может превышать стоимости информационно-консультационных услуг Исполнителя, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору.

6.11. При заключении настоящего Договора Клиента проинформирован, что к обстоятельствам, препятствующим совершению путешествия и (или) потреблению подобранных для Клиента услуг в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. Клиент обязуется самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. Обеспечение исполнения Клиентом или выезжающими лицами таких предписаний не входит в обязанности Исполнителя. Исполнитель не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия соответствующих ограничений на выезд. Исполнитель не несет ответственности за невозможность совершения поездки и (или) за невозможность воспользоваться подобранными услугами в связи с наличием указанных ограничений.

6.12. Во всем остальном стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. Претензии направляются по электронной почте [info@tur-crim.ru](mailto:info@tur-crim.ru) в течение 5 (пяти) календарных (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.3. Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения направить ответ.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия Договора. Прочие условия**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует в течение всего срока ее опубликования.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Клиентом заявки на оказание услуг по настоящему Договору, указанным в Договоре способом (Акцепт Оферты).

8.3. Действие Договора прекращается исполнением Сторонами своих обязательств в соответствии с его условиями или по взаимному согласию Сторон.

8.4. Истечение срока действия Договора не освобождает от ответственности за его нарушение.

8.5. Способы заключения Договора и совершения изменений к Договору.

8.6. Исполнитель вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) Договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Клиенту в виде ссылки на текст Договора на электронную почту Клиента, или путем отправки Договора или ссылки на Договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения Договора на сайте Исполнителя, или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Клиента согласен на получение любой информации по Договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении Договора контактных данных. Адрес электронной почты Клиента, мобильный телефон Клиента, логин и пароль Клиента признаются аналогом собственноручной подписи Клиента. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Исполнителем) приравнивается к оригиналу Договора. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Клиентом действий по исполнению Договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, получение логина или пароля, оплата по Договору и (или) предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения Договора и (или) получение документов или информации, по Договору) подтверждает факт заключения Договора и соблюдение письменной формы Договора и приложений к нему, получение Клиентом информации по Договору, а также согласие Клиента с изменениями к Договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Клиентом в Договоре, могут быть использованы для проставления Клиентом подписи при заключении Договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Клиентом) при заключении Договора в электронной форме.

8.7. Клиент самостоятельно, по своей инициативе поручает Исполнителю оказать услуги по подбору туристских услуг и(или) иных или услуг по сбору и предоставлению Клиенту дополнительной информации о туристских услугах. Заключением настоящего Договора Клиент подтверждает, что данные консультационные услуги заказаны Клиентом по своей воле, без давления или принуждения со стороны Исполнителя. Объем и характер услуг определяются Исполнителем исходя из сложившейся практики работы Исполнителя. Исполнитель не обязан подбирать туристские и иные услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать услуги, соответствующий специальным требованиям Клиента, если такие требования письменно не были указаны Клиентом при формировании заявки. Исполнитель не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности или финансовых показателей поставщиков услуг и (или) их страховщиков, а также проверку или экспертизу документов Клиента.

## **9. Конфиденциальность, персональные данные**

9.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Маршруты, описания программы, предложения, тексты, иные результаты деятельности Исполнителя по настоящему Договору являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, предоставляются Клиенту в пользование в рамках настоящего Договора. Результаты деятельности Исполнителя по настоящему Договору не могут быть переданы Клиентом третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе. Вознаграждение Исполнителя за результаты интеллектуальной деятельности включено в цену услуг по настоящему Договору.

9.2. Клиент настоящим дает Исполнителю и лицам, уполномоченным Исполнителем, согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных Клиента, а также третьих лиц – участников поездки, указанных им при заключении и исполнении настоящего Договора, а именно, на сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом при заполнении соответствующей заявки при заключении настоящего Договора, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора.

9.3. Направляя Исполнителю заявку в соответствии с п. 5.1 настоящего Договора Клиент сознательно и добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в т.ч. фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; а также любые иные данные, относящиеся к личности Клиента в объёме необходимом для реализации и предоставления услуг) в целях предоставления услуг по Договору и поддержания связи с ним, в т.ч. осуществления отправки СМС сообщений на указанный номер телефона, отправки информационных сообщений посредством сообщений в мессенджерах, и/или на эл. Почту, в т.ч. для информирования о новых услугах, направлениях отдыха, о проводимых акциях, скидках для проведения опросов с целью изучения мнения о товарах и услугах и т.п. Данное согласие является информированным и добровольным, дается на неопределенный срок и может быть отозвано путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по телефону 8-800-333-3940 или по адресу эл. почты info@tur-crim.ru

## 10. Реквизиты Исполнителя:

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**ООО «ТПО»**  
ИНН 9203545542 КПП 920301001  
Юр. Адрес: 299018, г. Севастополь, ул.  
Строительная, д.35, кв.70  
ОГРН 1199204000478  
Банковские реквизиты:  
р/сч 40702810830060095979  
к/сч 30101810600000000602  
в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  
БИК 046015602  
e-mail: info@tur-crim.ru  
сайт: тур-крым.рф, yoga-travel.ru

### ЗАКАЗЧИК:

#### Настоящим подтверждает, что ознакомлен:

- с условиями договора,
- с имеющимися ограничениями,
- с правилами применения тарифа размещения, в том числе о возможных размерах удержания,
- с рекомендациями по оформлению страховок.
- с информацией о необходимости наличия вакцинации, а также о наличии qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования,
- с информацией о правилах въезда и транзита и обязуюсь обеспечить у всех участников поездки наличие всех необходимых документов.
- Подтверждает отсутствие у всех участников поездки ограничений, наложенных в связи с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий, а также отсутствие иных ограничений на выезд с места жительства.
- Подтверждает согласие на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Исполнителя, а также его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправок и иными способами

Генеральный директор: Субботин Г.С.

Подпись



Заявка на оказание консультационных услуг от \_\_\_\_\_ года

**Пожелания Клиента к услугам**

Услуга	Краткое описание услуг Исполнителя	Объем услуг Исполнителя	Пожелания Клиента к туристским и иным услугам	Приблизительные даты оказания услуг	Желаемый приблизительный бюджет
Отель	Подбор услуги по пожеланиям Клиента	3 варианта			
Перевозка	Подбор услуги по пожеланиям Клиента	3 варианта			
Трансфер	Подбор услуги по пожеланиям Клиента				
Бронирование VIP зала	Подбор услуги по пожеланиям Клиента	По усмотрению Исполнителя			
Бронирование ресторана	Подбор услуги по пожеланиям Клиента	По усмотрению Исполнителя			
Бронирование билетов на концерты, спортивные или иные мероприятия	Подбор услуги по пожеланиям Клиента	По усмотрению Исполнителя			
Информационная и консультационная поддержка	Запрос информации, напрямую связанной с бронированием услуг	2 запроса в сутки			
Иные услуги					

Количество участников поездки \_\_\_\_\_

Дополнительная информация:

---



---

**Акт приемки оказанных информационно-консультационных услуг**

Клиент и Исполнитель подтверждают, что Исполнитель надлежащим образом и в полном соответствии с условиями Договора оказал следующие информационно-консультационные услуги:

Период оказания консультационных услуг с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.

<b>Услуга Исполнителя</b>	<b>Цена услуг Исполнителя</b>
Предоставление информации по заданию Клиента	

<b>Общая цена услуг Исполнителя:</b>	
--------------------------------------	--

Результаты оказанных услуг Клиентом получены.  
Клиента к Исполнителю претензий не имеет.

Исполнитель \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Клиент

ОБРАЗЕЦ