

Оферта
о заключении договора оказания услуг
по организации отдыха и бронированию услуг по размещению № 4

г. Севастополь

01 июля 2023 г.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Территория полезного отдыха», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее по тексту – «Заказчик») заключить договор возмездного оказания услуг по организации отдыха и бронированию услуг по размещению на условиях, указанных в настоящей оферте (предложение заключить договор).

Полным и безоговорочным акцептом (согласие на заключение договора) настоящей оферты признается совершение Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящей оферты в том виде, в котором они изложены в настоящем тексте. Настоящая оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 435 ГК РФ и равносильна договору, заключенному сторонами в письменной форме. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

1. Термины и определения

Исполнитель - ООО «ТПО», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Услуга/Услуги Поставщика – услуга Поставщика по оказанию или по обеспечению оказания услуг, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): услуга по размещению, услуга встречи/проводов из/в места прибытия Заказчика к месту начала оказания услуг, аренда транспортного средств с/без экипажем, аренда виллы или иного объекта недвижимости, услуги по предоставления возможности участия в культурном, развлекательном или ином другом мероприятии, занятия йогой и иными практиками, встреча с представителем определенной профессии или участие в мастер-классах таких представителей, иная услуга.

Услуга/Услуги Исполнителя – услуга Исполнителя по организации отдыха и досуга Заказчика, разработке экскурсионной программы по заданию Заказчика, а также услуги по оказанию Заказчику содействие в бронировании Услуг у Поставщика и (или) в оплате Услуг Поставщика (или) иные услуги.

Заказчик – лицо, бронирующее Услуги у Поставщиков при содействии Исполнителя. Здесь и далее под Заказчиком подразумевают непосредственного потребителя Услуг, а также другого (других) участника (участников) поездки, в том числе несовершеннолетнего (несовершеннолетних), которые уполномочили Заказчика заключить настоящий договор. В случае, если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (участников поездки), список этих лиц приводится в приложении к договору

Поставщик Услуг – средство размещения (отель, гостиница, санаторий, пансионат и т.д.) а также лицо, оказывающее иные услуги (встреча/проводы из/в места прибытия Заказчика, участие в мастер-классах, занятия йогой и иными практиками, встреча с представителями определенных профессий, участие в культурных, развлекательных и иных мероприятиях) или лицо, оказывающее или обеспечивающее оказание услуг.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями договора Исполнитель принимает на себя обязательства возмездного оказания услуг по организации отдыха и досуга Заказчика, разработке экскурсионной программы, а также по поручению Заказчика или от своего имени и за счет Заказчика совершить юридические и иные действия, направленные на бронирование и(или) оплату Услуг по размещению в отеле и экскурсионных Услуг, Исполнитель также вправе оказывать дополнительные Услуги, в том числе информационные, консультационные и (или) иные услуги, а Заказчик принимает на себя обязательства по своевременному предоставлению всех необходимых, достоверных и надлежащим образом оформленных документов для организации его отдыха и по своевременной оплате приобретаемых услуг в порядке и в сроки, установленные разделом 3 настоящего договора. Заказчик самостоятельно делает выбор желаемых видов и перечня Услуг, формируя задание. Для выбора Заказчик пользуется базовой информацией, размещенной на Сайте Исполнителя тур-крым.рф. yoga-travel.ru, а также любой другой доступной для него информацией об Услугах.

2.2. Настоящий договор состоит из двух частей – общей (условия настоящей оферты) и индивидуальной (согласовывается в приложениях к договору). Индивидуальная часть Договора определяется заданием и формируется после обработки задания Исполнителем, согласования экскурсионной программы.

2.3. Услуги Поставщиков требуют предварительного бронирования у Поставщика и подтверждения возможности их предоставления. Услуги предоставляются Поставщиком – Исполнитель не предоставляет Услуги, оказываемые Поставщиками, и не несет ответственности за оказание и качество оказания Услуг Поставщиков.

2.4. Исполнитель не является средством размещения и не оказывает услуг по размещению. Исполнитель не оказывает иных услуг (помимо услуг, указанных в предмете договора в качестве обязанностей Исполнителя) не несет обязанностей средства размещения. Обязанность и ответственность Исполнителя ограничены предоставлением содействия в бронировании и (или) оплате услуг у Поставщиков. Исполнитель, как правило, действует по поручению Поставщиков услуг и (или) на основании заключенных с Поставщиками договоров. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора между Исполнителем и Поставщиком помимо заключения договора Исполнителем непосредственно с Поставщиком и заключения договора с Поставщиком на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаям делового оборота допускается заключение договора между Исполнителем и Поставщиком на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте Поставщика или иными способами, а также допускается заключение договора с Поставщиком как напрямую, так и через уполномоченное Поставщиком лицо, при этом способы (формы) заключения договора, как правило, определяются (рекомендуются) Поставщиком. Исполнитель также может приобретать услуги в интересах Заказчика, не имея соответствующего договора с Поставщиком (разовое приобретение услуг под конкретную программу).

2.5. Исполнитель не является туроператором и не несет обязанностей и ответственности Туроператора. Исполнитель не формирует туристские продукты. Туристский продукт, в понимании ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», не является предметом настоящего договора. Исполнитель не оказывает Заказчику услуги по перевозке и(или) бронированию билетов от места постоянного проживания к месту оказания Услуг Поставщиков по настоящему договору в тот же период, на который рассчитана экскурсионная программа. Исполнитель не несет ответственность за услуги, не входящие в компетенцию Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора. Заказчику настоятельно рекомендуется приобретать услуги перевозки по тарифам, предусматривающим возврат провозной платы или изменение условий осуществления перевозки (сроков ее оказания). Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за любые негативные последствия и убытки, возникшие в результате изменения или отмены перевозки перевозчиком и/или любым иным лицом, оказывающим Заказчику услуги перевозки, а также в случае принятия Заказчиком решения об отказе от такой перевозки. Вопросы, связанные с перевозкой Заказчика к месту начала оказания Услуг Поставщиков, разрешаются Заказчиком с перевозчиком или лицом, у которого Заказчик приобрел услуги перевозки.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. До заключения настоящего договора, Заказчик ознакомился с условиями настоящего договора, получил информацию об Услугах Исполнителя, Услугах Поставщиков и условиях их оказания.

3.2. Заключением настоящего договора и совершением оплаты Услуг по настоящему договору Заказчик подтверждает свое согласие с условиями настоящего договора и условиями оказания Услуг.

3.3. В случае отсутствия возможности бронирования Услуг Поставщиков Исполнитель вправе (но не обязан) предложить Заказчику бронирование альтернативных Услуг. Исполнитель не несет ответственности за наличие или отсутствие Услуг у Поставщиков.

3.4. Стоимость Услуг по настоящему договору состоит из постоянной и переменной частей:

3.4.1. Постоянная часть цены Услуг составляет 15 000 (Пятнадцать тысяч рублей), без НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения «доход». Постоянная часть цены Услуг, является оплатой за услуги по организации отдыха и досуга, разработке экскурсионной программы. После направления на согласование экскурсионной программы – услуга считается оказанной, в связи с чем, подлежит оплате в полном объеме, в том числе в случае отказа Заказчика от поездки. Правила настоящего пункта не применяются, если направленная экскурсионная

программа явно не соответствует требованиям задания Заказчика, что послужило поводом для отказа от договора. Постоянная часть цены услуг подлежит оплате в день заключения настоящей оферты.

3.4.2. Переменная часть цены услуг определяется на основании согласованной Сторонами экскурсионной программы и включает в себя стоимость услуг, бронируемых в соответствии с программой у Поставщиков Услуг, и вознаграждение Исполнителя за содействие в бронировании Услуг Поставщиков. Переменная часть цены услуг подлежит оплате в день заключения настоящей оферты, но не позднее 1 календарного дня до начала оказания услуг входящих в экскурсионную программу.

3.5. Стороны вправе согласовать порядок (график) оплаты переменной части услуг, при этом Заказчик осведомлен и согласен, что в случае не полной оплаты переменной части услуг – цена услуг может быть изменена, в том числе, но не ограничиваясь: в связи с изменением цены Услуг конечного Поставщика, изменением курса валют, в связи с иными обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя. Несвоевременная или не полная оплата переменной части услуг может привести к невозможности забронировать одну или более услуг в связи с бронированием услуг третьими лицами.

3.6. Постоянная и переменная часть цены услуг, имеют разную правовую природу и не учитываются как составные части единой услуги, в связи с чем оплата по каждой из них рассматривается как самостоятельное правоотношение

3.7. Обязанность Исполнителя по исполнению своих обязательств возникает после полной оплаты постоянной и переменной частей стоимости Услуг Заказчиком и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Заказчика.

3.8. Не являются предметом настоящего договора, не входят в стоимость Услуг Исполнителя и Услуг Поставщиков, приобретаются и оплачиваются Заказчиком самостоятельно:

- стоимость трансфера (услуги такси) от/до вокзала/аэропорта
- стоимость входных билетов в заповедники, музеи, парки, аттракционы и т.п.
- стоимость авиабилетов, ж/д билетов, автобусных билетов до места расположения отеля,

указанного в экскурсионной программе.

3.9. В случае, если Заказчик добирается до места временного размещения маршрутом, предполагающим пересечение государственных границ, со странами, въезд в которые требует оформления визы, виза оформляется Заказчиком самостоятельно. Оформление визы не является предметом настоящего договора и не входит в стоимость Услуг.

3.10. Для посещения выбранной страны/пункта пребывания по настоящему договору приобретение дополнительной медицинской страховки не является обязательным. При желании, вышеуказанная страховка может быть оформлена Заказчиком самостоятельно, за свой счет. Стоимость оформления страховки не входит в стоимость услуг Исполнителя. Заказчик проинформирован, что в случае, если у Заказчика или у выезжающих лиц отсутствует действующая страховка расходов, связанных с оказанием медицинской помощи в экстренной или неотложной помощи в стране временного пребывания, расходов в связи с наступлением несчастного случая, расходов в связи с госпитализацией во время путешествия или в связи с необходимостью транспортировки Заказчика в госпиталь на лечение к месту жительства, расходов связанных с возвращением тела (останков) и иных подобных расходов, то Заказчик и (или) выезжающие лица обязаны будут оплатить такие расходы самостоятельно. Заказчик проинформирован о том, что расходы на оказание экстренной или неотложной помощи в стране временного пребывания могут составлять значительную сумму

3.11. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. По общему правилу проценты на сумму предоплаты не начисляются.

3.12. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, кассу уполномоченного банка, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в безналичной форме, либо путем перечисления посредством платежной системы «Robokassa», либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Способы оплаты определяются Исполнителем. Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик по требованию Исполнителя обязуется осуществить оплату напрямую Поставщику Услуг. Конкретный способ оплаты согласовывается с Исполнителем при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ и может быть изменен по согласованию Сторон одним из способов, предусмотренных настоящим договором.

3.13. Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Исполнителем Поставщику Услуг напрямую, либо через иные организации

(в том числе через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов и т. д.).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Разработать на основании задания Заказчика экскурсионную программу в месте/стране временного пребывания и направить на согласование Заказчика проект экскурсионной программы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг по разработке программы. Стороны допускают направление и согласование проекта Индивидуальной программы по электронным каналам связи (электронная почта, мессенджеры, привязанные к номеру телефона, указанные в настоящем договоре) с обеспечением возможности достоверно идентифицировать получателя/отправителя, как Сторону настоящего договора. При разработке экскурсионной программы Исполнителем в том числе осуществляются следующие действия:

- поиск и оценка имеющихся на рынке туристских услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в задании;
- выбор Поставщика Услуг, оценка возможности бронирования услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в задании;
- предоставление Заказчику информации об оптимальных и (или) наиболее подходящих для Заказчика услугах (исходя из личной субъективной оценки Исполнителя);
- предоставление Заказчику информации о наличии дополнительных услуг, доступных к бронированию Заказчиком в ходе совершения поездки;
- предоставление Заказчику информации об оптимальных и (или) наиболее подходящих для Заказчика маршрутах;

4.1.2. Предоставить Заказчику информацию об Услугах Исполнителя и Услугах Поставщиков. Данная информация предоставлена Заказчику в момент заключения договора путем включения в текст настоящего договора, а также дополнительно может быть размещена на сайте Исполнителя. Указанная информация также может быть предоставлена по электронным каналам связи или в устной форме по телефону;

4.1.3. Забронировать Услуги у Поставщиков и (или) передать Поставщикам денежные средства в счет оплаты Услуг. Объем, сроки и способ исполнения указанных обязательств определяются Исполнителем в зависимости от технологий работы Исполнителя, условий договоров с Поставщиками, особенностей взаимодействия с конкретным Поставщиком и иных условий;

4.1.4. Организовать предоставление Заказчику трехразовое питание по типу, предусмотренному экскурсионной программой;

4.1.5. Организовать предоставление Заказчику экскурсий, предусмотренных экскурсионной программой;

4.1.6. Организовать предоставление Заказчику иных услуг, предусмотренных экскурсионной программой;

4.1.7. Уведомить Заказчика об изменении состава и(или) объема услуг, забронированных в соответствии с экскурсионной программой, не позднее чем в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда стало известно о невозможности оказания отдельных услуг и(или) замене таких услуг конечным Поставщиком;

4.1.8. В случае невозможности предоставить Заказчику забронированное размещение, предоставить альтернативный вариант проживания по согласованной стоимости;

4.1.9. Незамедлительно информировать Заказчика устно по телефону и письменно по электронной почте обо всех обстоятельствах, имеющих значение применительно к целям Договора для своевременного принятия Заказчиком необходимых решений. Исполнитель получает право самостоятельно принимать решение в случае отсутствия Заказчика по указанным им контактам;

4.1.10. Направить Заказчику Акт оказанных услуг по разработке экскурсионной программы (далее – «Акт») в письменной форме, в том числе по электронной почте и с помощью мессенджеров в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента согласования экскурсионной программы с Заказчиком;

4.1.11. В отношении поручения по оказанию содействия в бронировании и(или) оплате Услуг Поставщиков, Исполнитель направляет в адрес Заказчика Акт об исполнении указанного поручения одновременно с документами, подтверждающими право Заказчика на Услуги Поставщиков в течение 3 (трех) рабочих дней с момента срока окончания экскурсионной программы.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостановить исполнение обязательств по договору либо аннулировать забронированные Услуги (исполнение обязательств Исполнителя является встречным по отношению к исполнению

обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора, или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором;

4.2.2. Вносить изменения в перечень услуг как до начала, так и после начала экскурсионной программы (замена отеля, экскурсий и т.д.), согласовав такое изменение с Заказчиком, и не меняя при этом качества и количества услуг, входящих в него. Замена отеля производится на равноценный отель, либо на отель более высокой категории по согласованной с Заказчиком стоимости;

4.2.3. В исключительных случаях, и/или в целях обеспечения безопасности Заказчика, изменять продолжительность экскурсионных поездок, в сторону увеличения или уменьшения, но не более чем на 24 часа, а также на внесение любых изменений в экскурсионную программу;

4.2.4. Потребовать от Заказчика возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): в случае причинения Заказчиком ущерба средству размещения, или любому иному Поставщику Услуг и (или) Исполнителю;

4.2.5. Получать от Поставщиков Услуг вознаграждение, скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении, если такие формы вознаграждения предусмотрены договорами с Поставщиками;

4.2.6. Оказывать Заказчику услуги по подбору предложений Поставщиков, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об Услугах Поставщиков. Данные услуги не навязываются Заказчику и оказываются с согласия Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг;

4.2.7. Получить вознаграждение за исполнение поручения по оказанию содействия в бронировании и(или) оплате Услуг Поставщиков, предусмотренное разделом 3 настоящего договора;

4.2.8. Вносить изменения в экскурсионную программу и (или) условия поиска и бронирования Услуг;

4.2.9. Привлекать третьих лиц, с целью исполнения обязательств по договору.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Сформировать задание на разработку экскурсионной программы и согласовать проект экскурсионной программы, направленный Исполнителем Заказчику способами, предусмотренными настоящим договором, в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения проекта программы либо в те же сроки предоставить возражение с указанием Услуг включенных в экскурсионную программу, но не подлежащих бронированию, или с указанием Услуг не включенных в экскурсионную программу, но подлежащих бронированию;

4.3.2. До оплаты Услуг получить необходимую и достоверную информацию об Услугах и об условиях их оказания. Заказчик не вправе приобретать Услугу, не получив необходимой информации и не доведя ее до сведения лиц, в интересах которых заключен настоящий договор. Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика услуг или Исполнителя в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Исполнителем самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ). Совершением бронирования и (или) заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение необходимой и достоверной информации об условиях оказания Услуг Исполнителем и Поставщиками;

4.3.3. До согласования условий экскурсионной программы, оценить возможность использования бронируемых Услуг, удостовериться в наличии необходимых документов. Заказчик проинформирован, что Исполнитель не несет обязанности по проверке документов Заказчика. Исполнитель вправе запросить такие документы и иные сведения при необходимости;

4.3.4. Предоставить Исполнителю при бронировании достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования Услуг течение трёх дней после согласования экскурсионной программы;

4.3.5. Предоставить Исполнителю достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Исполнителю или Поставщику для оперативной связи с Заказчиком. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную

доступность Заказчика по телефонам, указанным при бронировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Исполнителя или Поставщика. Последствия неисполнения данного пункта ложатся на Заказчика.

4.3.6. Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 3 договора;

4.3.7. При заключении настоящего договора письменно довести до сведения Исполнителя и Поставщика (при необходимости) информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг. Исполнитель информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания. Заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования Услугами исходя из состояния его здоровья;

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или Поставщиками;

- имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору;

- ограничения на право выезда Заказчика из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами (Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у на специализированных сайтах (Исполнитель не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей));

- отсутствие у Заказчика документов, необходимых для выезда/въезда в страну временного пребывания или в транзитные страны (обязанности по обеспечению наличия таких документов несет Заказчик);

- отсутствие вакцинации/результатов ПЦР-тестирования/qf-кода, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации;

- отсутствие регистрации на сайте государственных услуг;

- иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае, если он не гражданин Российской Федерации;

4.3.8. При заключении настоящего договора Заказчик проинформирован и обязуется предоставить другим участникам поездки информацию о том, что к обстоятельствам, препятствующим потреблению забронированных услуг, в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные на участников поездки органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. Заказчик обязуется самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. Обеспечение исполнения участниками поездки таких предписаний не входит в обязанности Исполнителя. Исполнитель не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия соответствующих ограничений на выезд или перемещение. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования услугами в связи с наличием указанных ограничений;

4.3.9. Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что нет обстоятельств, препятствующих потреблению Услуг, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих потреблению услуг;

4.3.10. Своевременно прибыть к месту оказания иных услуг;

4.3.11. Соблюдать правила, установленные средствами размещения, Поставщиком (в том числе правила, отраженные в билете, ваучере, иных документах и (или) размещенные на сайте Поставщика), а также правила, установленные отраслевыми законами, уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами;

4.3.12. Соблюдать правила поведения, личной безопасности и сохранности своих вещей в период путешествия;

4.3.13. Соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны оказания услуг, а также соблюдать правила поведения, принятые в стране (месте) временного пребывания;

4.3.14. Ознакомить всех участников поездки с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику, а также информацией, предоставленной Поставщиком Услуг;

4.3.15. В случае отказа от договора сообщить об аннуляции заказа (расторжении договора) или изменении условий Договора в письменном виде (заявление, телеграмма, факс, e-mail). Аннуляция или изменение считаются принятыми в момент получения их Исполнителем;

4.3.16. В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Акта, подписать указанный Акт и направить 1 (один) экземпляр подписанного Акта Исполнителю, либо в случае несогласия с ним представить Исполнителю мотивированные возражения по Акту в течение указанного срока. При не подписании Акта или непредставлении по нему мотивированных возражений, Акт считается принятым Заказчиком без каких-либо возражений и претензий. Настоящее условие распространяется как на Акт об оказании услуг по формированию экскурсионной программы, так и на Акт об исполнении поручения по содействию в бронировании и (или) оплате Услуг Поставщиков. При отсутствии возражений со стороны Клиента в течение 3 (трех) дней с даты отправки Акта Акт считается принятым. Отсутствие Акта не является нарушением условий договора и не является доказательством факта неоказания услуг со стороны Агента.

4.3.17. На период поездки Заказчик обязуется оформить страховой полис самостоятельно.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора;

4.4.2. Получить все забронированные и оплаченные Услуги;

4.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4.4.4. Отказаться от исполнения настоящего договора, при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных, на момент отказа, Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего договора.

5. Ответственность сторон. Отказ от Услуг

5.1. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, предусмотренных экскурсионной программой, несет Поставщик. Исполнитель осуществляет исключительно посредническую деятельность, не оказывает услуги по непосредственному оказанию Услуг Поставщиков.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, подлинность, достоверность и надлежащее оформление документов, предоставленных им при заключении и в ходе исполнения настоящего договора, необходимый срок действия своего паспорта и иных документов на протяжении всей программы.

5.3. Заказчик несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для пользования забронированными Услугами.

5.4. Заказчик принимает решение о бронировании Услуг Поставщиков самостоятельно и под свою ответственность. Исполнитель не несет обязанностей по предварительной проверке документов Заказчика на предмет возможности воспользоваться забронированными услугами. Поручение в этой части состоит в бронировании Услуг у Поставщиков и передачи им денежных средств Заказчика. Для исполнения указанного поручения не требуется наличие специальных документов или разрешений, в связи с чем Исполнитель не несет обязанности по проверке наличия каких-либо документов или разрешений.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за информацию, предоставленную Поставщиками услуг (звездность, категория, описание средств размещения), и не проверяет предоставленную ими информацию. Заказчик согласен на использование услуг Исполнителя «как есть» - то есть на условиях, предложенных Исполнителем и указанных в настоящем договоре.

5.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим договором;

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- в случае, если Заказчик не сможет воспользоваться Услугами Поставщиков вследствие действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, если это привело к изменению сроков оказания Услуг Поставщиками или к невозможности оказания таких услуг;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну;
- вследствие Пользования Заказчиком дополнительными платными услугами, не предусмотренными договором;
- вследствие несоответствия Услуг субъективным представлениям и ожиданиям Заказчика о приобретенных услугах.

5.7. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг своих обязательств по предоставлению Заказчику забронированных Услуг. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике (в том числе п. 48 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействие) Поставщика Услуг и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком услуг своих обязательств.

5.8. В случае, если действия Заказчика нанесли ущерб Исполнителю или третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

5.9. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Исполнителя. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Исполнителем не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч 2. Ст. 781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы.

5.10. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае, если по решению органов государственной власти или Поставщиков услуг у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или по прилете в Россию или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда Поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки.

5.11. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействие) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

5.12. Исполнитель не несет ответственность за работу государственных и сервисных служб (в т.ч. аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения в отеле, внеплановое закрытие музеев и т.п.).

5.13. Исполнитель не компенсирует стоимость услуг, указанных в договоре, которыми Заказчик не воспользовался по своему усмотрению.

5.14. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным, а также за наличие связи Заказчика со всеми участниками поездки, в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика, связанные с невозможностью Исполнитель или иных лиц связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным.

5.15. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться забронированными услугами, за иные неблагоприятные последствия, наступившие в связи с объявлением полной или частичной мобилизации или в связи с иными подобными мероприятиями, и не обязан за свой счет компенсировать расходы и убытки Заказчика или иных третьих лиц, наступившие в связи с указанными обстоятельствами.

5.16. В случае отказа Исполнителя от договора в связи с невозможностью оказания Услуг по вине Исполнителя, он обязан вернуть Заказчику всю сумму, оплаченную по настоящему договору, и компенсировать документально подтвержденные убытки Заказчика, связанные с отменой Услуг.

5.17. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. При этом стоимость Услуг Исполнителя, предусмотренная п.3.4.1 настоящего договора не подлежит возврату, если к моменту отказа от договора экскурсионная программа будет разработана Исполнителем и согласована с Заказчиком.

5.18. В случае отказа Заказчика от договора менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала пользования Услугами Поставщиков (размещения в отеле), Заказчик обязуется оплатить документально подтвержденные расходы Исполнителя по бронированию отеля в размере фактически понесенных расходов, но не более, чем 30000 рублей 00 копеек. Оплата производится в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Исполнителя требования об оплате.

5.19. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление требуемых Исполнителем документов, необходимых для исполнения договора, нарушение Заказчиком условий договора, могут быть рассмотрены как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Заказчиком полной цены договора.

5.20. В случае невозможности воспользоваться услугами Потребителем услуг по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Исполнителя, Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ. Заказчик понимает, что размер расходов, удержанных поставщиками Услуг в связи с невозможностью совершения поездки Потребителем услуг, может составлять значительную часть цены договора. Заказчик до заключения договора (а именно до совершения оплаты) проинформирован о возможном (ориентировочном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора. При этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае (в зависимости от программы, количества участников группы, проведения мероприятия в период национальных праздников, каникул и других факторов) и не может быть определен заранее.

5.21. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Исполнителя обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов). В противном случае Исполнитель вправе (но не обязан) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривают обязанностей Исполнителя по оплате комиссий за почтовый перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Исполнителем, при этом такой способ должен соответствовать обычно принятым способам возврата денежных средств и не нарушать права потребителя.

5.22. Возврат денежных средств осуществляется Поставщиком Услуг, либо (по усмотрению Исполнителя и исходя из договорных условий с Поставщиком) Исполнителем за счет Поставщика услуг и по поручению Поставщика. Исполнитель не обязан осуществлять возврат денежных средств за свой счет в случае отсутствия возврата со стороны Поставщика, если иное не установлено законом. Исполнитель не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный Поставщиком. Претензии к порядку возврата денежных средств Поставщика могут быть направлены Заказчиком непосредственно Поставщику. Исполнитель не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств Поставщиком. Исполнитель может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях Поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

6. Споры и разногласия

6.1. Претензии по качеству услуг Исполнителя предъявляются Заказчиком Исполнителю. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

6.2. Претензии по качеству Услуг Поставщиков могут предъявляться Заказчиком Поставщику услуг. В этом случае Исполнитель вправе (но не обязан) оказывать Заказчику организационное и

консультационное содействие. Заказчику рекомендуется незамедлительно письменно информировать Исполнителя и Поставщика о любых недостатках в Услугах Поставщиков. По согласованию с Исполнителем претензии к Поставщикам могут быть направлены через Исполнителя. По требованию Исполнителя Заказчик может передать копию претензии по качеству Услуг Поставщика Исполнителю.

6.3. Претензии Исполнителя к Заказчику подлежат удовлетворению Заказчиком в течение трех дней с момента предъявления претензий. Предъявление претензии осуществляется по контактными данным, указанным Заказчиком. Исполнитель не обязан осуществлять проверку контактных данных, указанных Заказчиком.

6.4. Если спор, претензия не будут урегулированы, Стороны имеют право обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, по месту нахождения Ответчика. Условия данного пункта не применяются при наличии права Стороны на одностороннее изменение условий договора (его расторжения).

7. Срок действия договора

7.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует в течение всего срока ее опубликования.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя в качестве оплаты/частичной оплаты Заказчиком услуг по настоящему договору (акцепт оферты).

7.3. Действие договора прекращается исполнением Сторонами своих обязательств в соответствии с его условиями или по взаимному согласию Сторон.

7.4. Истечение срока действия договора не освобождает от ответственности за его нарушение.

8. Заключение, изменение и расторжение договора

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

8.2. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но, не ограничиваясь – оформление Заказа, бронирование Услуг, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора, и (или) получение документов, и (или) потребление оказываемых по договору услуг подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений и дополнений к нему. Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

8.3. Изменения к договору могут оформляться путем отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Исполнителем изменений могут быть приравнены Исполнителем к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором.

8.4. Исполнитель вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора с Заказчиком на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах на электронную почту Заказчика, или путем размещения договора на Сайте, или путем обмена документами с использованием иных форм связи, или с использованием мессенджеров и иных средств коммуникации. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Исполнителем) приравнивается к оригиналу договора. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими Сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором. Договор в электронной форме, направленный или размещенный Исполнителем, приравнивается к оригиналу Договора.

8.5. Стороны подтверждают своё согласие на получение любой информации по Договору указанными выше способами и гарантируют достоверность представленных при заключении Договора контактных данных. Стороны используют адрес электронной почты и номер телефона, указанные ими, в привязке к мессенджерам (Telegram, WhatsApp, Viber). Сообщения Заказчика, направленные Исполнителю с адреса электронной почты Заказчика, телефонов Заказчика с использованием логина и пароля Заказчика, приравниваются к сообщениям, подписанным аналогом собственноручной подписи Заказчика, простой электронной подписью. Заказчик подтверждает, что он несет все риски, связанные с невозможностью уведомления Заказчика по указанным им средствам связи.

8.6. Проверка подписи осуществляется путем сличения сведений об адресе электронной почты или номере мобильного телефона получателя, которые отображены в почтовой программе или мессенджере, со сведениями об адресах электронной почты или номере мобильного телефона, которые используют Стороны, указанные в договоре, или в уведомлении об изменении и(или) дополнении контактных данных.

8.7. Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты или с использованием указанного номера мобильного телефона Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется.

8.8. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми одна Сторона настоящего Договора связывает гражданско-правовые последствия для другой Стороны, влекут для этой Стороны такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или её представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от Стороны, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

8.9. Стороны признают, что документы в электронном виде, полученные посредством электронной или иной связи, в том числе через Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться Сторонами в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств, при условии соблюдения условий настоящего раздела договора. Стороны признают надлежащую юридическую силу первичных учетных документов, оформленных в письменном виде в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

8.10. Стороны гарантируют конфиденциальность и строгое ограничение доступа к электронным адресам, логинам и паролям учетных записей в мессенджерах, указанным в договоре, со Стороны третьих лиц, и гарантируют, что любая информация, отправленная с этих адресов и учетных записей в мессенджерах, сформирована и отправлена именно ими. В случае утраты доступа к электронной почте, телефону, или иному средству связи применяемом Стороной для осуществления обмена данными в рамках договора, а равно в случае компрометации учетных данных средства связи – Сторона обязана незамедлительно информировать вторую Сторону о наступлении таких обстоятельств. В случае не уведомления о компрометации учетных данных – Сторона лишается права в последующем ссылаться на данное событие.

8.11. При изменении адресов или банковских реквизитов Стороны информируют друг друга об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершенные Сторонами по старым наименованиям, адресам и реквизитам до поступления уведомлений об их изменении считаются совершенными надлежащим образом и засчитываются в счет исполнения обязательств по договору.

8.12. Подписывая настоящий Договор Заказчик подтверждает, что он предупрежден

Исполнителем о том, что путешествия в страны и города, связанные с авиаперелетом, со сменой климата, восхождением в горы, морскими прогулками, сменой временных (часовых) поясов, длительными поездками на автобусах, **не рекомендуются** беременным женщинам, родителям с малолетними детьми, лицам, плохо переносящим смену погоды, жару и/или перепады давления, имеющим высокое или низкое давление, астму, иные хронические заболевания, а также нуждающимся в лечении или постоянном врачебном наблюдении.

8.13. Заказчик признает, что соглашается с использованием Исполнителем персональных данных Заказчика (и лиц, путешествующих с ним), полученных в процессе оказания услуг (в т.ч. в целях бронирования гостиницы, организации трансфера и т.п., рекламных целей организации и т.д.), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. В целях исполнения настоящего договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным

данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора. Настоящий Договор одновременно является Соглашением Заказчика на обработку персональных данных. Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т. ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

8.14. Подписанием договора Заказчик подтверждает своё согласие на фото и видеосъемку в средстве временного размещения (отеле) и во время предоставления Услуг по экскурсионной программе в рекламных целях: для размещения на Сайте Исполнителя, для освещения событий мероприятия на страничках Исполнителя в социальных сетях, для фото и видеорепортажей в СМИ. Весь фото и видео материал является собственностью Исполнителя. В случае если Заказчик не дает согласие производить фото и видеосъемку, он должен сообщить об этом в письменной форме, написав заявление в 2-х экземплярах на имя руководителя Исполнителя до даты начала оказания Услуг, предусмотренных экскурсионной программой.

8.15. Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, в интересах которых приобретаются Услуги по настоящему договору на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т.ч. в целях оформления документов, бронирования гостиниц, в рекламных целях и т.д.).

9. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ТПО»

ИНН 9203545542 КПП 920301001

Юр. Адрес: 299018, г. Севастополь, ул.

Строительная, д.35, кв.70

ОГРН 1199204000478

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810830060095979

к/сч 30101810600000000602

в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 046015602

e-mail: info@tur-crim.ru

сайт: тур-крым.рф, yoga-travel.ru

ЗАКАЗЧИК

Настоящим подтверждает, что ознакомлен:

- с условиями договора,
- с имеющимися ограничениями,
- с правилами применения тарифа размещения, в том числе о возможных размерах удержания,
- с рекомендациями по оформлению страховок.
- с информацией о необходимости наличия вакцинации, а также о наличии qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования,
- с информацией о правилах въезда и транзита и обязуюсь обеспечить у всех участников поездки наличие всех необходимых документов.
- Подтверждает отсутствие у всех участников поездки ограничений, наложенных в связи с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий, а также отсутствие иных ограничений на выезд с места жительства.
- Подтверждает согласие на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Исполнителя, а также его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами

Генеральный директор: Субботин Г.С.

Подпись



Задание на разработку программы экскурсионной программы

1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ:

Фамилия имя, как указано в загранпаспорте	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные	Почтовый и фактический адрес, адрес электронной почты и телефон по которому можно связаться

2. УСЛУГИ:

Наименование услуги	Спецификация (даты услуг, характеристики услуг)
Услуги по Размещению	Адрес отеля: Количество человек: Размещение: Даты бронирования отеля:
Организация питания Заказчика:	Рацион питания (вегетарианское/раздельное/диетическое): Тип питания (без питания/завтрак/полупансион/трёхразовое):
Встречи/проводы	Организация встречи Заказчика в аэропорту или на ж/д вокзале Организация Трансфера в аэропорт /жд вокзал не является предметом данного договора, хотя Исполнитель и может оказать содействие в организации Трансфера Стоимость услуг перевозчика (Трансфера) не входит в стоимость услуг Исполнителя и оплачивается Заказчиком самостоятельно
Экскурсии	Согласно экскурсионной программы (Приложению № 2) к настоящему Договору. В случае, если при проведении экскурсии требуется приобрести входные билеты, то билеты оплачиваются Заказчиком самостоятельно.
Организация занятий йогой в период бронирования отеля	___ раз в день Продолжительность:
Организация дневных и вечерних мероприятий по программе (медитации, семинары, круги силы и т.д.).	
Прочие услуги	

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:

Цена в у.е.	Цена в рублях

Полная оплата до _____.

4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ ПО ДОГОВОРУ:

Дата	Сумма платежа

Цены приводятся в условных единицах и в рублях.
Одна условная единица соответствует курсу одного _____, установленному ЦБ РФ на день оплаты + ___%.

Заказчик: _____ (подпись и расшифровка) серия и номер паспорта РФ

Экскурсионная программа “ _____ ”:

День 1	День 2
День 3	День 4
День 5	День 6
День 7	День 8
9 день	10 день

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Заказчик подтверждает, что им получено согласие лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на предоставление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем и (или) Поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) осуществление рекламных рассылок и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформировал лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, о том, что их персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчиком получено согласие лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку их персональных данных другому лицу. Заказчик подтверждает, что лица, указанные в договоре и приложениях к нему, согласны на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю и Поставщикам услуг. Заказчик подтверждает согласие лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия этих лиц на обработку персональных данных.

Заказчик согласен получать на адрес электронной почты или телефон предложения рекламного характера.

Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Заказчик предоставляет данные указанных ниже субъектов персональных данных на основании полученных от них полномочий:

Ф.И.О. субъектов персональных данных	Адрес субъекта персональных данных	Серия, номер, дата и место выдачи паспорта РФ

Заказчик настоящим подтверждает согласие лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, на распространение их персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении отзыва на официальном сайте Исполнителя или в социальных сетях Исполнителя. Доступ к персональным данным вышеуказанных лиц разрешен неограниченному кругу лиц. Распространяемые данные: фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение. Сведения об информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт Исполнителя и социальные сети Исполнителя. Фамилия имя и отчество, контактная информация субъектов персональных данных, сведения об операторе персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре. Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано Заказчиком, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в договоре и приложениях к нему, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Исполнителя по почте.

Заказчик _____

РАСПИСКА

Я, _____
(фамилия, имя отчество полностью)

Паспорт _____ выдан _____
Серия, номер _____ когда, кем _____

Настоящим уведомляю, что у меня отсутствуют следующие заболевания:

Ишемическая болезнь сердца (ИБС); Стенокардия; Перенесенный инфаркт миокарда (менее, чем 6 месяцев назад); Аневризма сердца и аорты; Аневризма крупных сосудов; Недостаточность кровообращения ПА стадии и выше; гипертоническая болезнь, атеросклероз, тяжелые заболевания сердечной мышцы, носящие врожденный и приобретенный характер (миокардиты, пороки сердца), инфекционные заболевания, глаукома, эпилепсия, внезапные хронические судороги, лейкемия, гемофилия, анемия, туберкулез, остеоартроз, туберкулез костей, ревматизм с осложнениями в активной стадии, анкилоз, бронхиты, бронхиальная астма, пневмонии, эмфизема легких, заболевания щитовидной железы со значительными нарушениями ее функции, болезни гормональной системы, онкологические заболевания, аллергия на растения.

Подтверждаю отсутствие у меня медицинских противопоказаний к участию в пешех и водных походах, подъему в горы, катанию на лошадях, осликах, верблюдах, плавать _____
умею/ не умею

Подтверждаю, что состояние моего здоровья позволяет получить весь комплекс услуг, предусмотренных Договором. Я беру на себя (сам несу) полную ответственность за свое здоровье, физическое состояние, все возможные последствия, произошедшие со мной во время экскурсий, поездок, путешествий, в период, указанный в договоре как период оказания услуг. К исполнителю претензий не имею. О возможных последствиях предупрежден.

_____ подпись

Настоящим обязуюсь отказаться от экскурсии и уведомить Исполнителя в случае, если в день проведения экскурсии у меня будет плохое самочувствие, в том числе, простуда, давление, головокружение, одышка, тахикардия, температура, кашель, приступы аллергии и/или обострение других, в т.ч. хронических заболеваний.

_____ подпись

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен с нижеуказанными правилами поведения при проведении экскурсий, походов, занятий активными видами отдыха и обязуюсь их выполнять:

1. Родители или сопровождающие лица несут полную ответственность за безопасность свою и ребенка, осуществляя присмотр и самостоятельно оценивая его возможности.

2. При себе обязательно иметь документы:

Паспорт (для детей — свидетельство о рождении, кроме того, для детей, без родителей, сопровождаемых ответственным за них лицом необходимо иметь письменное **согласие** родителей на путешествие.

Политс обязательного медицинского страхования. Заказчик проинформирован, что средство размещения не является медицинским учреждением, терапия и медицинские процедуры не предусмотрены. При заболеваниях и травмах Заказчик может быть доставлен в ближайшее медучреждение. Заказчик осознанно принимает на себя риски, связанные с особенностями своего здоровья. Материальные компенсации при заболеваниях и травмах в период экскурсионной программы Исполнителем не выплачиваются.

3. При пешех прогулках в т.ч. в горы, парки, лес, на морское побережье необходимо одеваться в комфортную, не стесняющую движений одежду, использовать закрытую спортивную или туристическую обувь. Обувь должна надежно держаться на ногах и иметь нескользкую, желательнo рифленую подошву.

4. Для защиты кожи лица и рук, а при принятии солнечных – для кожи ванн всего тела, необходимо использовать солнцезащитные крема. От ультрафиолета крайне необходимо защищать глаза очками, предварительно будучи уверенным, что их стекла действительно не пропускают ультрафиолетовые лучи.

5. При путешествии в горы, парки, лес, на морское побережье необходимо иметь непродуваемую куртку-ветровку с капюшоном, запасные носки и обувь, теплые вещи, дополнительные источники питания для мобильного телефона, гигиеническая помада, туалетная бумага или салфетки, полотенце, туристический коврик, солнцезащитный крем, головной убор, репелленты от насекомых, лекарства и препараты, которые принимаются ежедневно или могут понадобиться индивидуально.

6. Во время всего путешествия не употреблять спиртных напитков: это предохранит организм от вредных последствий и опасного поведения.

7. При движении по скалам всегда соблюдать три точки опоры, а при прохождении снежных и ледовых склонов – две точки.

8. При лазании избегать перекрещивания рук и ног, т.к. это уменьшает устойчивость тела, избегать резких движений, избегать опираться на колено

В случае умышленного скрытия/игнорирования вышеуказанных правил, Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью/жизни, полученный Заказчиком во время экскурсий, поездок, путешествий, в период, указанный в договоре как период оказания услуг.

_____ (Фамилия имя отчество полностью, подпись)

**АКТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИСПОЛНИТЕЛЯ
по организации отдыха и досуга и разработке экскурсионной программы
От _____ года**

Заказчик и Исполнитель подтверждают, что Исполнитель надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора исполнил обязательства Исполнителя по организации отдыха и досуга и разработке экскурсионной программы по заданию Заказчика. Стоимость Услуг Исполнителя составляет _____ (сумма прописью) рублей (без НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения «доход»).

Результаты исполнения обязательств Исполнителя Заказчиком получены. Заказчик не имеет к Исполнителю претензий по качеству Услуг Исполнителя и по исполнению обязательств Исполнителем.

При отсутствии письменных возражений Заказчика по тексту Акта в течение 3 (трех) календарных дней с даты составления Акта, Акт считается принятым Заказчиком без возражений.

При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика на Акте не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Отсутствие Акта или подписи Заказчика на Акте не является доказательством отсутствия оказания Услуг по договору, Исполнитель вправе подтверждать оказание услуг любыми допустимыми по закону способами.

Исполнитель: _____

Заказчик _____

**АКТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
по содействию в бронировании и оплате Услуг Поставщиков
От _____ года**

Заказчик и Исполнитель подтверждают, что Исполнитель надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора выполнил поручение Заказчика по содействию в бронировании и (или) оплате Услуг Поставщиков. Вознаграждение Исполнителя определяется как разница между ценой услуг и денежными средствами, полученными от Заказчика для бронирования услуг, входящих в экскурсионную программу.

К таким обязательствам Исполнителя могут быть отнесены в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): обязательства по бронированию услуг от имени и по поручению Заказчика поставщиков услуг и (или) обязательства по предоставлению необходимой информации, обязательства оказанию дополнительных услуг и обязательства по предоставлению дополнительной информации (то есть информации не обязательной к предоставлению в силу закона), предоставление сервиса бронирования, сравнение различных услуг у поставщиков услуг, регистрация, заполнение форм бронирования, анкет, переговоры с поставщиками услуг для представления интересов Заказчика, консультационная поддержка Заказчика в ходе совершения путешествия и (или) использования Заказчиком туристских услуг, в том числе: ответы на вопросы, возникающие в ходе совершения путешествия, рекомендации, совершение телефонных звонков от имени и в интересах Заказчика, иные услуги.

Результаты исполнения обязательств Исполнителем Заказчиком получены. Заказчик не имеет к Исполнителю претензий по качеству услуг Исполнителя и по исполнению обязательств Исполнителем.

В последующем непосредственное оказание Заказчику услуг (в том числе по размещению, встречам и проводам или иных подобных услуг) осуществляется Поставщиком услуг.

При отсутствии письменных возражений Заказчика по тексту Акта в течение 3 (трех) календарных дней с даты составления Акта, Акт считается принятым Заказчиком без возражений.

При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика на Акте не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Отсутствие Акта или подписи Заказчика на Акте не является доказательством отсутствия оказания услуг по договору, Исполнитель вправе подтверждать оказание услуг любыми допустимыми по закону способами.

Исполнитель: _____

Заказчик _____