

# **Договор публичной оферты возмездного оказания информационно-консультационных услуг Интернет-магазина "тур-крым.рф" №3**

г. Севастополь

«27» января 2021 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту "Договор") определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Территория Полезного Отдыха» (ООО «ТПО», ИНН 9203545542), именуемым в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Субботина Геннадия Сергеевича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем "Клиент", принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

## **1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является официальной публичной офертой (далее по тексту — ОФЕРТА) Общества с ограниченной ответственностью «Территория Полезного Отдыха», в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ, и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание услуг на условиях, изложенных в ОФЕРТЕ (далее по тексту — ДОГОВОР).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

## **2. Предмет Договора**

В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Клиенту информационные услуги в области организации отдыха и досуга (именуемые в дальнейшем "Услуги"), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя.

## **3. Описание услуг**

3.1. Услуги оказываются по туристическим направлениям: Крым, Кисловодск, Камчатка, Алтай, Сочи, Абхазия, Дагестан, Индия, Турция.

3.2. Оказание Услуг по настоящему Договору включает в себя предоставление Клиенту письменной информации (в рамках выбранного им региона):

3.2.1. О наиболее интересных туристических направлениях выбранного региона

3.2.2. О климатических особенностях выбранного региона

3.2.3. О вариантах как добраться до места проживания

3.2.4. О вариантах размещения в выбранном городе

3.2.5. Нужна или нет виза, и как ее оформить

3.2.6. О наиболее распространенных и эксклюзивных экскурсиях и развлечениях

3.2.7. Нужна или нет медицинская страховка и как ее оформить

3.2.8. Подбор или составление программы тура согласно пожеланиям Клиента

#### **4. Стоимость услуг**

4.1 Стоимость услуг Исполнителя, указанных в п.3.2. Договора составляет 3000 (три тысячи) рублей 00 копеек. НДС не облагается, в связи с использованием Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2.Оказание всех услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется на основании 100% предоплаты.

4.3. Оплата предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг производится в рублях.

4.4. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными им надлежащим образом в день зачисления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.5. После направления Исполнителем Информации на адрес электронной почты, указанной в заявке, оплаченная Клиентом сумма возврату не подлежит.

#### **5. Условия и порядок оказания услуг**

5.1. Ознакомившись с ОФЕРТОЙ и выбрав направление по которому оказываются услуги, Клиент направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявку на оказание услуг (что является акцептом ОФЕРТЫ), путем заполнения формы размещенной на сайте <https://тур-крым.рф> после чего ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ считается заключённым.

5.2. Клиент оплачивает стоимость услуг, указанную в п.4.1. Договора на счет Исполнителя через форму на сайте <https://тур-крым.рф> или иным удобным ему способом путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.3. После зачисления денежных средств Клиента на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ ДОГОВОР вступает в силу.

5.4. В течение 3 (трех) дней с момента вступления Договора в силу Исполнитель обязан направить на электронную почту, указанную Клиентом в Заявке информацию по выбранному Клиентом направлению, согласно п.3. договора

5.5. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента отправления соответствующего письма Клиент имеет право задать исполнителю любые дополнительные вопросы по договору, позвонив по телефону 8-800-333-3940. Исполнитель обязан предоставить Клиенту ответы на вопросы устно или в форме электронного сообщения (по договоренности сторон)

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме по истечению 5 (пяти) календарных дней с момента отправки Исполнителем Клиенту соответствующего электронного письма на адрес электронной почты, указанный Клиентом в соответствующей Заявке.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. Клиент несет ответственность за правильное, корректное и достоверное заполнение своих данных в Заявке.

В случае некорректного заполнения данных Клиентом Исполнитель не несет ответственности за не получение (не доставку) информации Клиенту.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. Во всем остальном стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. Претензии направляются по электронной почте info@tur-crim.ru в течение 5 (пяти) календарных (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения направить ответ.

7.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия Договора.**

Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 5.3 настоящей ОФЕРТЫ, и действует до полного выполнения Исполнителем своих обязательств. Обязательства Исполнителя считаются исполненными им надлежащим образом и в срок, в соответствии с п.5.6.настоящей ОФЕРТЫ .

## **9. Конфиденциальность, персональные данные**

9.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент настоящим дает Исполнителю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных Клиента, а именно, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, ( обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных клиентом при заполнении соответствующей заявки при заключении настоящего Договора.

9.3. Направляя Исполнителю Заявку в соответствии с п. 5.1 настоящего Договора Клиент сознательно и добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в т.ч. ФИО, номер телефона, дату рождения, эл. почту) в целях поддержания связи с ним, в т.ч. осуществления отправки СМС сообщений на указанный номер телефона, отправки информационных сообщений посредством сообщений в мессенджерах, и/или на эл. Почту, в т.ч. для информирования о новых услугах, направлениях отдыха, о проводимых акциях, скидках для проведения опросов с целью изучения мнения о товарах и услугах и т.п. Данное согласие является информированным и добровольным, дается на неопределенный срок и может быть отозвано путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по телефону 8-800-333-3940 или по адресу эл. почты info@tur-crim.ru

## **10. Реквизиты Исполнителя:**

ООО "Территория полезного отдыха"

ИНН 9203545542

КПП 920301001

ОГРН 1199204000478

Юридический адрес: 299018, г. Севастополь, ул. Строительная, д.35, кв. (оф.) 70

Фактический адрес: 299018, г. Севастополь, ул. Строительная, д.35, кв. (оф.) 70

РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь

Р/сч: 40702810443400000123

К/сч: 30101810335100000607

БИК: 043510607

Генеральный директор:

Субботин Г.С.

